


HEEREN VAN ACQUOY

Parel in de Betuwe

ALGEMENE VOORWAARDEN

We heten u van harte welkom bij Heeren van Acquoy en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

Algemeen

- o Emiel ten Brincke is eigenaar en beheerder van Heeren van Acquoy. De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid of bevoegd vriend/kennis.
- o Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Heeren van Acquoy, gevestigd aan de Lingedijk 134, 4151CP te Acquoy.
- o Met het doen van een reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- o Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- o Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
- o De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- o Alle risico's met betrekking tot een verblijf bij Heeren van Acquoy zijn voor rekening van de gebruikers.
- o Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- o Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- o De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Heeren van Acquoy ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- o De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijking die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar.
- o Gasten van Heeren van Acquoy dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

1. Reservering en bevestiging;

- o De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden of een verzoek worden gedaan via het boekingsstelsel op www.heerenvanacquoy.nl.
- o Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Heeren van Acquoy een definitieve bevestiging per e-mail. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.
- o Op het reserveringsformulier van de website www.heerenvanacquoy.nl wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op iedere reservering.

2. Betaling:

- o De verblijfskosten bij Heeren van Acquoy dienen bij aankomst volledig betaald te worden, per overboeking of contant. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- o Bij een reservering dient binnen een week na reservering per bank een aanbetaling te worden gedaan van 50% van het totaalbedrag. Een berekening van het totaalbedrag vindt u terug in de bevestigingsmail van boeken. De eigenaar kan tevens een verzoek doen om de aanbetaling op een andere wijze te voldoen.

3. Annulering:

- o Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor de vrijgevallen reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij annulering geldt het volgende:

- o Gratis annuleren tot 31 dagen voor aankomst;
- o Annulering binnen 31 dagen voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
- o Annulering binnen 14 dagen voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs;
- o Bij No-Show brengen wij het complete reserveringsbedrag (excl. toeristenbelasting) in rekening.

Annulering door de eigenaar/beheerder mag altijd plaatsvinden in uitzonderlijke gevallen zoals bij overmacht, ziekte, overlijden en/of verkoop. De eigenaar/beheerder dient dit schriftelijk mee te delen aan de gast met opgaaf van reden.

4. Contactgegevens:

Heeren van Acquoy
Emiel ten Brincke
Lingedijk 134
4151CP ACQUOY

Tel: +316 30 47 57 72

Website: www.heerenvanacquoy.nl

E-mail: info@heerenvanacquoy.nl

5. Aankomst en vertrek

- o Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar.
- o Vanuit de wettelijke verplichting tot het bijhouden van een overnachtingsregister zijn wij genoodzaakt u te vragen om een legitimatiebewijs.
- o Op de dag van aankomst kunt u, tenzij anders besproken, na 15.00 uur 't Voorhuys gebruiken.
- o Op de dag van vertrek dient 't Voorhuys tenzij anders afgesproken, uiterlijk om 10.00 uur vrij te zijn.
- o Een sleutel van de kamer en/of het appartement is verkrijgbaar bij de eigenaar. Tenzij anders aangegeven.
- o Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

6. Optioneel Ontbijt

- o Het ontbijt wordt als optie aangeboden. Tijdens uw reservering kiest u of u gebruik wilt maken van deze optie. De actuele kosten hiervoor vindt u terug op onze website.

7. Uw verblijf

- o Geluidsoverlast dient te alle tijden te worden voorkomen.
- o Radio's en televisies en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor anderen.
- o Gebruik door derden van 't Voorhuys is niet toegestaan.
- o Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.

8. Veiligheid en Milieu

- Voertuigen dienen te worden geparkeerd op de aangewezen (gratis) parkeerplaatsen.
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten.
- De E.H.B.O. doos en kleine blusmiddelen bevinden zich in het pand.
- De aanwezigheid van verdachte personen zijn onmiddellijk te melden bij de beheerder.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken en vuur is in het pand niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.
- 't Voorhuys is geschikt voor overnachtingen met maximaal drie personen.
- 't Voorhuys is 24 uur per dag voor u toegankelijk tijdens een verblijf.

9. Uw gegevens

- Bij Heeren van Acquoy vinden wij het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met gegevens. Uw gegevens worden verwerkt conform de wettelijke vereisten uit de AVG.
- Vanuit de wet zijn wij verplicht een nachtregister bij te houden. Dit betekent dat wij genoodzaakt zijn om de volgende gegevens van de hoofdboeker te registreren:
 - naam en woonplaats van de gast;
 - dag van aankomst;
 - soort identiteitsbewijs/reisdocument;
 - dag van vertrek.
- Indien u zich inschrijft voor de nieuwsbrief van Heeren van Acquoy, registreren wij uw naam en e-mailadres zodat wij u de nieuwsbrief digitaal kunnen toezenden. Voor het opslaan van deze gegevens geeft u automatisch akkoord bij het aanmelden voor de nieuwsbrief.

Wij wensen u vooral een aangenaam verblijf toe bij Heeren van Acquoy!

Acquoy, augustus 2023